

Algemene voorwaarden

Welkom! Tot dat je komt padellen bij Exxo Padel! Om voor iedereen een leuke omgeving te garanderen hebben wij een hele lap tekst opgesteld met huisregels en voorwaarden. Heb je een specifieke vraag en ga je liever padellen in plaats van dit hele document door te lezen, kun je ook even bellen. Indien je belang hebt, of dit leest op een onchristelijk tijdstip, vind je hieronder een korte, beknopte samenvatting met de belangrijkste punten;

- Respect voor mens, natuur & faciliteiten – Houd een beetje rekening met elkaar en laat alles schoon achter.
- Zonder reservering spelen is niet toegestaan. Een baan boeken en je reservering beheren gaat via de Padooq app, je kunt deze tot 24 uur voor aanvang nog wijzigen.
- Padelbanen mogen alleen gebruikt worden om te padellen. Betreedt de baan dan ook alleen met geschikte kleding en materialen (geen tennisrackets/ballen).
- Een abonnement is strikt persoonlijk en kan alleen in combinatie met een lidmaatschap bij LTV Herkenbosch worden afgesloten – maximaal 50 abonneerders per padelbaan.
- Het abonnement wordt jaarlijks opnieuw afgesloten en biedt voor een éénmalig bedrag per jaar, credits waarmee 15 padel-uren gereserveerd kunnen worden in de daluren. **Let op:** Credits vervallen aan het eind van ieder lidmaatschapsjaar.
- Wil je graag wekelijks op een vaste dag en tijdstip spelen? Overweeg dan een contractbaan. Deze is beschikbaar vanaf 10 reserveringen.
- Je kunt een racket bij ons huren tijdens de openingstijden van het clubgebouw, deze willen we ook graag weer terug.
- De padelbanen liggen buiten in de natuur. Top als het droog is, niet zo top als het slecht weer is. We kunnen daarom genooddaakt zijn om reserveringen te annuleren of verplaatsen. Hiervoor nemen we altijd contact met je op.
- Indien je padel wedstrijd letterlijk verregent, neem ff contact op. We zijn de moeilijkste niet.
- Wil je een privé of bedrijfsevenement organiseren met padel? Laat ons weten waar je naar op zoek bent, dan kijken we samen of we dit kunnen regelen.

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

- 1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en faciliteiten aangeboden door Exxo Padel, gevestigd aan de Meinweg 1a, 6075 NA in Herkenbosch, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98506439.
- 2.** In deze algemene voorwaarden wordt met “Gast” bedoeld: degene die bij Exxo Padel gebruik maakt van (een van de) geboden diensten.
- 3.** Onder de diensten en faciliteiten die Exxo Padel aanbiedt, vallen onder andere;
 - a. het gebruik maken van een padelbaan;
 - b. het deelnemen aan een evenement of competitie;
 - c. het laten organiseren van een evenement of competitie;
 - d. het gebruik maken van de horeca/sanitaire faciliteiten.
- 4.** Aanvullingen of wijzigingen op/van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Exxo Padel zijn bevestigd en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.
- 5.** Exxo Padel behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden aan te passen. De meest recente versie is altijd de geldende versie en kan geraadpleegd worden op de website van Exxo Padel.

ARTIKEL 2: OVEREENKOMSTEN

- 1.** Een overeenkomst tussen Exxo Padel en Gast ontstaat wanneer Gast een reservering maakt bij Exxo Padel en/of er op andere wijze overeenstemming tussen beide partijen wordt bereikt, bijvoorbeeld door een offerte en/of aanbieding te accepteren.
- 2.** Indien Gast na het aangaan van de overeenkomst wijzigingen wenst aan te brengen in de aard, omvang, tijdsplanning of inhoud van de overeengekomen diensten, zal Exxo Padel trachten aan dit verzoek te voldoen. Exxo Padel behoudt zich het recht voor om deze aanpassingen te weigeren indien deze redelijkerwijs niet uitvoerbaar zijn binnen de overeengekomen voorwaarden en/of planning of anderszins onmogelijk zijn.
- 3.** Indien Exxo Padel na het aangaan van de overeenkomst wijzigingen van technische en/of functionele aard wenst aan te brengen zal Gast tijdig van de wijziging op de hoogte worden gebracht.

ARTIKEL 3: RESERVEREN VAN EEN PADELBAAN

- 1.** Zonder reservering spelen is niet toegestaan. Gast kan via de Padook app een padelbaan reserveren. De reservering wordt definitief na afronding van de betaling. Gast ontvangt een

e-mail ter bevestiging van de reservering.

2. Gast kan de reservering tot uiterlijk 24 uur voor de aanvang van de reservering kosteloos annuleren. Gast ontvangt per email een bevestiging van de annulering en ontvangt binnen 48 uur een restitutie. Misbruik door bijvoorbeeld herhaaldelijk verplaatsen wordt gemonitord en kan leiden tot volledige annulering.

3. Er kan binnen 24 uur voor aanvang van de reservering niet meer kosteloos worden geannuleerd. Gast is in dat geval wel gerechtigd om een vervanger in de plaats te stellen. Weersomstandigheden kunnen ertoe leiden dat een reservering alsnog geannuleerd kan worden, verder omschreven in Artikel 6.

4. Exxo Padel is gerechtigd de reservering door onvoorziene omstandigheden te verplaatsen. Exxo Padel zal Gast hierover tijdig informeren en als verplaatsen niet mogelijk is, ontvangt Gast zijn geld terug.

ARTIKEL 4: ABONNEMENT/LIDMAATSCHAP

1. Persoonlijk gebruik: Het abonnement is strikt persoonlijk en mag niet doorgegeven of gedeeld worden met anderen. Het abonnement kan alleen in combinatie met een lidmaatschap bij LTV Herkenbosch worden afgesloten.

2. Abonnementskosten en voordelen:

a. Met het abonnement krijgt Gast voor een éénmalig bedrag per jaar, credits waarmee 15 padel-uren gereserveerd kunnen worden in de daluren (8 indien eerste jaar na 1 juli afgesloten wordt). Deze credits worden beschikbaar gemaakt op het Padoo account van Gast. Met deze credits kan de betaling voltooid worden op het moment van boeken.

b. Abonnementskosten worden 1 x per jaar betaald samen met de contributie van LTV Herkenbosch, waarbij het lidmaatschap ook evenredig loopt met LTVH.

c. Bij het aflopen van het lidmaatschapsjaar vervallen ook alle nog in bezit zijnde credits, ongeacht of Gast een nieuw lidmaatschap heeft afgesloten.

d. Indien een nieuw lid zich aanmeld vóór 1 Juli van het kalenderjaar, worden de volledige kosten in rekening gebracht voor de 15 padel-uren. Indien een nieuw lid zich aanmeld na 1 Juli wordt 60% van de kosten in rekening gebracht en krijgt men 8 padel-uren.

e. Daluren zijn Ma t/m Vr van 8:00-17:00 en Za/Zo van 8:00-23:00. Tijdens deze uren kan Gast banen reserveren met zijn/haar aangekochte credits.

f. Gast dient ten allen tijde zelf aanwezig te zijn op de geboekte uren. Het is niet toegestaan om met de vooraf aangekochte uren, derden te laten spelen.

3. Om voor alle abonneenthouders ook genoeg vrije uren te garanderen wordt een maximum van 50 abonneenthouders gehanteerd per padelbaan.

4. Duur en opzegging: Het abonnement wordt telkens voor één jaar afgesloten en loopt gelijk met het lidmaatschap van LTV Herkenbosch. Gast kan ieder moment opzeggen, echter worden geen kosten verrekend voor eventuele nog beschikbare credits. Opzegging kan via LTVH of per e-mail naar mike.verstraelen@outlook.com.

5. Misbruik en beëindiging: Exxo Padel behoudt zich het recht voor om het abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat Gast misbruik maakt van het abonnement of de huisregels overtreedt. Hier wordt onder andere onder verstaan, maar niet uitsluitend:

- a. Het creëren van onveilige situaties op het sportpark
- b. Het beschadigen van eigendommen of natuur op het sportpark
- c. Het doorgeven of delen van het abonnement met derden;
- d. Het niet naleven van de algemene voorwaarden;

ARTIKEL 5: GEBRUIK VAN PADELBAAN

1. De padelbanen mogen slechts door maximaal 4 personen worden betreden. Passende (sport)kleding en padelschoenen zijn verplicht. In verband met ruitbreuk vragen wij spelers om zonder sieraden of horloges te spelen.

2. Padel wordt gespeeld met een padelracket en padelballen. Het is niet toegestaan een tennisracket te gebruiken en/of de padelbanen voor andere doeleinden te gebruiken.

3. Het is niet toegestaan om consumpties mee de baan op te nemen. Ook roken op de baan is ten strengste verboden.

4. Respecteer de faciliteiten. Laat de banen en omgeving schoon en opgeruimd achter

5. Respecteer andere spelers en de spelregels. Ook voor padel geldt 'fair play'. Het reglement vind je op <https://www.nlpadel.nl/alles-over-padel/ontdek-padel/wat-is-padel/spelregels/>

6. Aanwijzingen van medewerkers dienen te worden opgevolgd. Verbaal of lichamelijk geweld wordt niet getolereerd.

ARTIKEL 6: BAANCONTRACTEN

1. Met een baancontract wordt op een vaste tijd en dag gedurende een langere periode een padelbaan gereserveerd. Baancontracten kunnen aangegaan worden vanaf 10 reserveringen.

2. Een baancontract kan tussentijds niet worden opgezegd.

3. Exxo Padel heeft in de looptijd van het contract twee keer de mogelijkheid om de baan te annuleren in verband met een evenement. Wanneer dit gebeurt volgt er een vergoeding voor de baanhuur of kan de baan verplaatst worden naar een andere datum.

4. Een baancontract eindigt door verstrijken van de bepaalde looptijd zonder dat opzegging is vereist. Partijen kunnen overeenkomen om het baancontract, al dan niet onder gewijzigde condities, te verlengen.
5. Een Baancontract dient in zijn geheel betaald te zijn voor ingang van de contractperiode.

ARTIKEL 7: WEERSOMSTANDIGHEDEN

1. Exxo Padel behoudt zich het recht bestaande reserveringen te annuleren indien de weersomstandigheden/verwachtingen daar aanleiding toe geven. In dat geval zal contact opgenomen worden met Gast en zal een verplaatsing of restitutie plaatsvinden.
2. Wanneer er hevige regen of onweer op komst is kan Gast contact opnemen met Exxo Padel om de reservering eventueel te verplaatsen. Wanneer een KNMI code geel/oranje/rood geldt tijdens de reservering heeft Gast recht op restitutie. In alle andere gevallen bepaalt Exxo Padel of de banen bespeelbaar zijn.
3. Indien tijdens het spel langer dan 15 minuten logischerwijs niet gespeeld kan worden door hevige neerslag kan Gast contact opnemen met Exxo Padel voor een eventuele tegemoetkoming.

ARTIKEL 8: RACKETVERHUUR

1. Het gebruik van gehuurde padelrackets is uitsluitend toegestaan op de padelbanen van Exxo Padel. Na afloop van het spel dienen de gehuurde producten bij de bar te worden ingeleverd.
2. In geval van verlies, diefstal of ernstig beschadigen van gehuurde rackets, is Gast verplicht de vervangingswaarde van deze producten te vergoeden.

ARTIKEL 9: EVENEMENTEN

1. Exxo Padel biedt Gast de mogelijkheid om een evenement te organiseren waarbij beide padelbanen tegelijk, en voor een langere tijdsduur gehuurd kunnen worden. Daarnaast kunnen optioneel horecadiensten, materialen en andere diensten worden afgenomen.
2. Exxo Padel verstrekt Gast een offerte voor het evenement per e-mail. Deze offertes zijn geldig tot 14 dagen na de datum van verzending, tenzij anders vermeldt.
3. Exxo Padel is verplicht de diensten te leveren zoals overeengekomen in de overeenkomst en heeft het recht om gebruik te maken van de diensten van derden.
4. De verplichting van Exxo Padel in lid 3 geldt niet: (a) in geval van overmacht; (b) als Gast niet verschijnt; (c) als Gast niet (tijdig) voldoet aan de aanbetaling; of (d) als Gast op enige andere manier niet volledig voldoet aan gemaakte afspraken.

- 5.** Gast vrijwaart Exxo Padel volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding en vergoedt ook alle kosten die Exxo Padel maakt in verband met deze aanspraken en vorderingen.
- 6.** Alle materialen die door Exxo Padel ter beschikking worden gesteld, blijven eigendom van Exxo Padel. Schade aan of verlies van deze goederen, veroorzaakt door Gast en/of deelnemers moet door Gast worden vergoed tegen kostprijs.
- 7.** Indien Gast en/of deelnemers hinder of overlast veroorzaken, kunnen zij door van het evenement worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Gast.
- 8.** Gast kan het evenement tot één week vóór de datum waarop het evenement volgens de overeenkomst plaatsvindt kosteloos annuleren. Bij annulering van het evenement binnen één week voor de geplande datum, is Gast verplicht 100% van de reserveringswaarde van het padelgedeelte te betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.** In het geval dat er minder personen aanwezig zijn dan overeengekomen, blijft Gast alsnog verplicht het afgesproken aantal personen te betalen, tenzij het aantal deelnemers uiterlijk één week voor de geplande datum van het evenement is doorgegeven.

ARTIKEL 10: BETALING EVENEMENTEN

- 1.** Facturen dienen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, binnen dertig dagen na de factuurdatum door Gast te worden betaald.
- 2.** Indien een factuur na het verstrijken van de termijn zoals beschreven in sub a niet (volledig) is betaald is Gast in verzuim en kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.
- 3.** Exxo Padel kan, in de hierboven beschreven situaties en zonder verdere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, al dan niet in combinatie met een vordering tot schadevergoeding.
- 4.** Als Gast niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is Exxo Padel bevoegd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de betaling is verricht of er voldoende zekerheid is gesteld.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID

- 1.** Gebruik van de faciliteiten en diensten van Exxo Padel is geheel op eigen risico.
- 2.** Indien de faciliteiten van Exxo Padel worden gebruikt op tijden waarop geen toezicht is van medewerkers (onbeheerd gebruik), geschiedt ook dit volledig op eigen verantwoordelijkheid en risico van Gast en/of deelnemers en zijn onderstaande bepalingen onverkort van toepassing.

- 3.** Exxo Padel is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit omstandigheden die zijn toe te rekenen aan Gast en/of deelnemers, zoals onvoldoende naleving van veiligheidsinstructies, eigen gedragingen of onjuist gebruik van de materialen of andere door Exxo Padel ter beschikking gestelde zaken.
- 4.** Exxo Padel is niet aansprakelijk voor schade aan en/of het verlies van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook.
- 5.** Exxo Padel is niet verzekerd voor schade van Gast en/of deelnemers. Zij dienen zelf verzekerd te zijn voor schade, waaronder blessures of letsel.
- 6.** Gast en/of deelnemers doen hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van enig recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen), tenzij deze voortvloeit uit grove nalatigheid of opzet van Exxo Padel.
- 7.** Gast vrijwaart Exxo Padel volledig voor alle aanspraken van deelnemers, inclusief eventuele schadeclaims of andere vorderingen die zij instellen als gevolg van hun aanwezigheid in of gebruik van de faciliteiten van Exxo Padel, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

ARTIKEL 12: OVERMACHT

- 1.** Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de wil en invloed van Exxo Padel die de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt. Hierbij valt onder andere, maar niet uitsluitend, te denken aan brand, grote storingen in elektriciteits- of internetvoorzieningen, pandemieën, overheidsmaatregelen en andere onvoorziene gebeurtenissen die Exxo Padel redelijkerwijs niet kan voorkomen.
- 2.** In geval nakoming van de gesloten overeenkomst niet mogelijk is door een situatie zoals hierboven omschreven, is Exxo Padel gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens Gast gedurende een door haar te bepalen redelijke termijn op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
- 3.** Indien Exxo Padel tijdens de overmachtstoestand bepaalde diensten gedeeltelijk kan uitvoeren en deze uitvoering voor Gast zelfstandig waarde heeft, kan Exxo Padel ervoor kiezen dit deel van de diensten uit te voeren. Gast blijft verplicht de hiervoor verschuldigde kosten te voldoen.

ARTIKEL 13: BESCHERMING PERSOONSgegevens

- 1.** Exxo Padel vraagt alleen de minimaal benodigde persoonsgegevens van Gast en/of deelnemers voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de reservering en/of overeenkomst en de optimalisatie van de dienstverlening.
- 2.** Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Na afloop van de bewaartermijn worden de gegevens zorgvuldig verwijderd of geanonimiseerd.
- 3.** Exxo Padel zal op verzoek van betrokkene voldoen aan het recht op informatie, inzage, rectificatie, verwijdering en beperking en overdracht van zijn/haar persoonsgegevens, voor zover dit op basis van de AVG-wet en regelgeving van haar verlangd mag worden.
- 4.** Exxo Padel neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die betrekking hebben op Gast en op betrokkenen te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige inbreuk dan wel verwerking.

ARTIKEL 14: PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen aan. De betreffende bepaling wordt, indien nodig, vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

ARTIKEL 15: KLACHTEN, GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 1.** Gast dient een klacht met betrekking tot een bezoek aan Exxo Padel zo spoedig mogelijk na het constateren ervan te melden. De klacht kan worden gestuurd naar mike.verstraelen@outlook.com.
- 2.** De klacht moet volledig, helder omschreven zijn en indien mogelijk, voorzien van eventuele bewijsmiddelen, zoals foto's of andere relevante documenten.
- 3.** Exxo Padel zal de door Gast ingediende klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen.
- 4.** Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, zal de verdere afhandeling van het geschil plaatsvinden zoals hieronder bepaald.
- 5.** Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen Gast en Exxo Padel gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de Nederlandse rechter.
- 6.** Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Exxo Padel is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

